

PVV Hengelo
T.a.v. S. de Jong
Postbus 18
7550AA Hengelo

Gemeente Hengelo

Postbus 18
7550 AA Hengelo

Onderwerp
raadsvragen fietscoaches

Zaaknummer
4610812

Uw kenmerk

Datum
30 juni 2026

Beste heer De Jong,

Hierbij leest u onze reactie op uw raadsvragen over de inzet het handelen van fietscoaches.

1. Op welke concrete en expliciete wettelijke grondslag binnen de APV baseert het college het verplaatsen en verwijderen van fietsen op en rondom het Stadserf en in de binnenstad?

De gemeente Hengelo wil een goede gastheer zijn en toegankelijk zijn voor bezoekers van de binnenstad en overlast van gevaarlijk en foutgeparkeerde fietsen, op drukke dagen in de binnenstad aanpakken. Daarvoor zijn we een pilot met fietscoaches gestart die zich bij de aanpak richten op:

Gevaarlijk geparkeerde fietsen

Dit zijn fietsen die zo geparkeerd staan dat ze gevaar opleveren, doordat ze bijvoorbeeld de doorgang voor hulpdiensten belemmeren of de in-/uitgang of de vluchtroute voor gebruikers van een gebouw (gedeeltelijk) versperren.

Foutgeparkeerde fietsen

Dit zijn fietsen die buiten de expliciet door het college daarvoor aangewezen voorzieningen of plaatsen zijn geparkeerd. Redenen om tegen dit soort fietsen op te treden zijn bijvoorbeeld dat deze foutgeparkeerde fietsen overlast geven doordat deze de doorgang van looproutes verkleinen, entrees belemmeren of zorgen voor een rommelig straatbeeld.

Het eerste lid van artikel 5:12 van de APV geeft het college de mogelijkheid om een gebied aan te wijzen voor wat betreft de verplichting tot het parkeren van fietsen of bromfietsen in de daarvoor bestemde ruimten of plaatsen. Dit maakt het handhaven mogelijk voor wat betreft de foutgeparkeerde fietsen in het aangewezen gebied.

Momenteel zijn zowel het Stationsplein als het Industrieplein aangewezen als gebieden waar het verboden is om fietsen of bromfietsen buiten de daarvoor bestemde ruimten of plaatsen te laten staan. (collegebesluit maart 2005 en september 2009). De binnenstad is dus geen aangewezen gebied in de zin van artikel 5:12 van de APV.

Voor wat betreft de aanpak van gevaarlijk geparkeerde fietsen ligt de wettelijke basis in artikel 5 Wegenverkeerswet 1994 (WVW). Dit artikel verbiedt het veroorzaken van gevaar of hinder op de weg, wat ook van toepassing is op het foutief parkeren van fietsen. Bij direct of ernstige hinder mag de gemeente (of de politie) de fiets direct middels bestuursdwang verplaatsen zodat de gevaarlijke situatie wordt opgeheven. De

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

eigenaar hoeft hiervan niet vooraf in kennis gesteld te worden. Daarbij kan dan een waarschuwingskaartje aan de fiets gehangen worden met de reden van verplaatsing.

2. Welke specifieke locaties zijn formeel aangewezen op grond van artikel 5:12 APV (lid 1 en 2), op welke data zijn deze besluiten genomen en waar zijn deze rechtsgeldig bekendgemaakt?

Zie antwoord op vraag 1. Het gaat om de collegebesluiten uit maart 2005 en september 2009.

3. Hoe borgt het college het rechtszekerheidsbeginsel wanneer inwoners ter plaatse niet ondubbelzinnig kunnen vaststellen dat zij in overtreding zijn voordat handhavend wordt opgetreden?

Voor fout en gevaarlijk geparkeerde fietsen is inzet gebaseerd op het voorkomen van hinder en gevaar in de openbare ruimte. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruikgemaakt van duidelijke bebording, markeringen en communicatie om gebruikers te informeren over de geldende voorschriften. Het college is dan ook van mening dat bezoekers hiermee in redelijkheid kunnen vaststellen welk gedrag is toegestaan en onder welke omstandigheden een fiets kan worden verwijderd. De noodzaak van optreden vloeit dan rechtstreeks voort uit de bescherming van de verkeersveiligheid en de toegankelijkheid van de weg.

4. Deelt het college de opvatting dat handhaving zonder duidelijke voorafgaande kenbaarheid in strijd kan zijn met beginselen van behoorlijk bestuur? Zo nee, waarom niet?

Voor het opruimen van weesfietsen en fietswrakken én situaties waarin sprake is van gevaarlijk of hinderlijk geparkeerde fietsen, kan spoedeisende bestuursdwang worden toegepast. Bij de inzet van deze bevoegdheid is de gemeente gebonden aan zorgvuldigheidseisen, zoals het vooraf kenbaar maken van maatregelen, het hanteren van redelijke termijnen en het zorgvuldig registreren en bewaren van verwijderde fietsen. Er is uitsluitend sprake van deze bevoegdheid wanneer de maatregel een dwingend karakter heeft, zoals het verwijderen of verplaatsen van een fiets tegen de wil of zonder betrokkenheid van de eigenaar.

Het college onderschrijft dat handhaving in beginsel kenbaar en zorgvuldig moet plaatsvinden. In reguliere situaties wordt daarom vooraf aangekondigd dat fietsen zullen worden verwijderd of verplaatst.

Op drukke momenten kan zich echter de situatie voordoen dat verkeerd geplaatste fietsen direct leiden tot onveilige of hinderlijke situaties. In die gevallen wordt direct ingegrepen om de veiligheid en toegankelijkheid van het gebied te waarborgen. Afhankelijk van de situatie gebeurt dit door het wegnemen van de directe hinder ter plaatse door een fietscoach of, indien nodig, door inzet van de formele handhavingsbevoegdheden van de gemeente.

5. Wat is de formele juridische status van de fietscoaches, inclusief hun taakomschrijving en grondslag van inzet?

Fietscoaches hebben geen handhavende bevoegdheden en treden niet op als toezichthouder of opsporingsambtenaar in de zin van de Algemene wet bestuursrecht. Zij beschikken dan ook niet over de bevoegdheid om bestuursdwang toe te passen of anderszins dwingend op te treden.

Hun inzet is uitsluitend van feitelijke en vrijwillige aard en gericht op service, begeleiding en het bevorderen van gewenst parkeergedrag. Zij vervullen primair de rol van gastheer of gastvrouw in het centrumgebied. In die hoedanigheid spreken zij bezoekers aan, wijzen zij op de juiste stallingsmogelijkheden en helpen zij om

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074

fietsen ordelijk te plaatsen. Waar nodig nemen zij eenvoudige praktische maatregelen om de toegankelijkheid en veiligheid te verbeteren, bijvoorbeeld door een fiets iets te verplaatsen of recht te zetten. En als een situatie daarom vraagt en daadwerkelijk handhavend moet worden opgetreden, wordt dit overgenomen door bevoegde gemeentelijke medewerkers.

6. Zijn fietscoaches in dienst van de gemeente of ingehuurd via een externe partij? Zo ja, welke organisatie betreft dit en onder welke voorwaarden en verantwoordelijkheidsverdeling vindt deze inzet plaats?

De fietscoaches zijn niet in dienst van de gemeente. Zij worden ingehuurd via een externe facilitair dienstverlener. Fietscoaches vallen onder facilitaire dienstverlening, beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en hebben aanvullende trainingen gevolgd die relevant zijn voor hun werkzaamheden, waaronder een training tot Fietscoach en een Training EVK (evenementen-verkeersregelaar) bij Stichting Verkeersregelaars Nederland. Daarmee zijn zij bevoegd om fietsers en andere weggebruikers aan te spreken op hun (rij)gedrag. De werkzaamheden worden uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van de gemeente.

7. Zijn fietscoaches formeel aangewezen als toezichthouder in de zin van artikel 5:11 Awb en beschikken zij over zelfstandige bevoegdheden tot het verplaatsen of verwijderen van fietsen? Indien ja, kan het college het aanwijzingsbesluit en mandaatbesluit overleggen?

Nee. Fietscoaches zijn niet aangewezen als toezichthouder in de zin van artikel 5:11 van de Algemene wet bestuursrecht. Zij hebben geen handhavende bevoegdheden om dwingend op te treden zoals een opsporingsambtenaar of toezichthouder in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

8. Welke concrete instructies, protocollen en toezichtmechanismen hanteert het college om te voorkomen dat eigendommen van inwoners worden beschadigd of feitelijk ontoegankelijk worden gemaakt, en hoe wordt hierop gehandhaafd?

De gemeente hanteert als uitgangspunt dat eigendommen van inwoners zorgvuldig worden behandeld. Fietscoaches worden geïnstrueerd zorgvuldig met eigendommen van de bezoekers om te gaan en onnodige verplaatsingen te voorkomen. Waar verplaatsing wel nodig is, wordt waar mogelijk eerst de eigenaar aangesproken en uitsluitend in situaties van directe hinder of belemmering van de openbare ruimte, overgegaan tot het verplaatsen van een fiets.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Hengelo,



gemeentesecretaris,
D. Lacroix



burgemeester,
S.W.J.G. Schelberg

Vermeld altijd het zaaknummer als u contact opneemt met de gemeente.

Bezoekadres
Burgemeester van der
Dussenplein 1

E-mailadres
gemeente@hengelo.nl
Telefoonnummer
14-074